

萬事達卡首次將人工智慧拓展至全球支付網絡

智慧決策技術 (DI) 透過機器學習科技提升信用卡交易核准的準確性以完善支付體驗

發稿日期：2017 年 1 月 4 日

【台北訊】為協助金融機構提升信用卡交易核准的準確性，並減少交易誤判為異常而被拒絕的情況，萬事達卡宣布推出智慧決策技術 (Decision Intelligence, DI)，利用人工智慧審視使用者的帳戶資訊與使用習慣，包括客戶價值劃分、風險剖析、交易地點與商家、使用裝置資訊、交易時間和交易類型等，來辨別交易行為是否正常或異常。萬事達卡除了首次將人工智慧運用在全球支付網路，未來更將以人工智慧作為發展創新支付的核心要素，提供全方位的智慧決策和詐欺偵測技術，協助金融機構強化對於支付交易的詐欺評估能力。此外，萬事達卡智慧決策 (DI) 不僅支援所有萬事達卡產品，還將作為世界之極卡的平台核心，以提升持卡人的安全支付體驗。

萬事達卡企業夥伴安全解決方案總裁 Ajay Bhalla 表示：「萬事達卡嘗試要解決消費者使用信用卡交易時，因為錯誤判斷而使交易被拒絕的困擾，我們將人工智慧應用於萬事達卡的全球支付網絡，協助金融機構與商家提升核准交易的準確性，進而流暢消費者的支付體驗。」

人工智慧收集每筆交易行為分析 提供預測指標提升日後交易核准的準確性

萬事達卡的智慧決策 (DI) 以多項專利技術為基礎，透過精密的演算法和智慧分析，提供發卡銀行每一筆交易安全的預測指標，發卡銀行只需再將此預測指標整合至銀行原有的防詐騙機制當中，或是發卡銀行也可直接整套採用萬事達卡的解決方案，以交易數據與即時智慧決策為每一位持卡人的帳戶量身打造評估標準，用以評斷交易是否正常並核准交易，還可進一步設定警戒標準或降低拒絕交易的門檻。

目前用於評估交易決策的產品，大多基於預先設定的規則來評估交易風險，而萬事達卡的智慧決策技術 (Decision Intelligence, DI) 將以嶄新模式來擴充現有的評估能力，透過人工智慧擷取每筆交易的使用者行為，對支付交易的準確性進行更深入的估算、評分與學習，使發卡銀行可將此數據資料應用於下一筆交易的評估上。

大幅提升支付交易安全 對潛在交易疑慮及時因應

金融機構在過去幾年逐漸將支付交易的安全性與詐欺預防視為發展重點，因此如何在交易安全性的控管與交易核准的準確性之間取得平衡顯得格外重要，透過萬事達卡的智慧決策技術 (DI)，發卡銀行可望大幅提升及時核准交易的準確性，以降低誤判導致

交易被拒絕的情形，並在特定的交易平台，如加油站或 ATM 提款機上，利用智慧決策的數據及時因應異常的交易情況，以減少事後退款等相關營運支出。

市場研究機構 Javelin Strategy & Research 資深副總裁暨詐騙及交易安全主任 [Al Pascual](#) 表示：「在美國，我們估計因誤判而使交易被拒絕的信用卡交易金額，遠比信用卡的詐騙金額高出 13 倍以上。因此將機器學習應用在交易決策的評估，不但為消費者創造流暢完善的消費體驗，還可藉此杜絕詐騙案件的發生。」

關於萬事達卡 About Mastercard

萬事達卡（紐約證券交易所代碼：MA），www.mastercard.com，為全球領先的科技支付品牌。營運全世界最快速的支付處理網路，萬事達卡連結超過 210 個國家和地區的消費者、金融機構、商家、政府和企業。萬事達卡的產品和解決方案，使日常商業活動—如購物、旅遊、企業經營和財務管理—更便捷、更安全、更有效率。欲瞭解萬事達卡，請上 Twitter [@MastercardAP](#) 與 [@MastercardNews](#)，亦可參與 [Cashless Pioneers Blog](#) 進行討論，或至[新聞中心](#)並[訂閱](#)最新相關資訊。