

## 智慧城市旅遊新創舉！

### 萬事達卡與倫敦市合作為旅客打造智慧城市 App

旅客透過萬事達卡電子錢包 Masterpass 就可立即在手機 App 內購買熱門觀光景點票券

發稿日期：2017 年 11 月 30 日

【台北訊】為協助倫敦進一步發展智慧城市，萬事達卡與倫敦發展促進會（London & Partners）宣布嶄新智慧城市的合作計畫，共同推出官方城市導覽 App [Visit London](#)，該 App 中內嵌萬事達卡 [Masterpass](#) 電子錢包，使國際旅客可直接在手機上購買熱門觀光景點的門票，不僅可邊玩邊直接在 App 內進行安全交易，還可免除大排長龍的人潮與付現找零的窘迫。除了便捷的支付功能外，該 App 內容更取自倫敦官方旅遊指南 [visitlondon.com](#) 及萬事達卡 [無價城市方案](#)，幫助使用者探索倫敦市內的大小事、瀏覽精選活動清單、查詢隱藏版景點、以及接收景點和餐廳的優惠與折扣。此外，在與倫敦交通局（[Transport for London, TfL](#)）的合作下，Visit London 也可協助旅客規劃高 CP 值倫敦觀光路線，使各國觀光客透過手中的萬事達卡盡享無價倫敦的旅遊體驗。

萬事達卡歐洲市場開發執行副總裁 Jason Lane 表示：「我們與全球超過 70 座城市合作，引進更完善的運輸支付系統來取代實體票券，為城市居民提供最便捷的服務。目前，倫敦在這一領域已經走在世界前列，但仍然需要進一步提升，讓高達 1,910 萬的國際遊客都能夠有效率的在倫敦旅遊與移動。要是一個應用程式就能規劃行程，甚至所有需要的東西都能在上面預定和付款，人們哪裡還需要瀏覽這麼多網站呢？而這正是我們希望跟倫敦發展促進會一起為消費者在旅遊上解決的問題。」

倫敦發展促進會與 VisitLondon.com 代理執行長 Andrew Cooke 表示：「此次與萬事達卡的合作給我們提供了一個絕佳的機會，讓我們可以透過科技來提升遊客的旅遊體驗，並進而促進倫敦旅遊業的發展。無論是尋找市內的獨特景點，還是欣賞頂級的展覽和表演，VisitLondon 都能夠善用遊客的時間並滿足遊客的不同需求。」

#### **萬事達卡創新科技挹注智慧城市 與倫敦共啟國際旅遊新創舉**

作為全球領先支付科技公司，萬事達卡致力於在全世界協助政府推動智慧城市的建設，透過全球發展經驗將數位支付導入城市 DNA 來提升效率、便利性、安全性與包容性，並且發揮資料和數位互動的潛力，進而使城市減少對現金的依賴，以實現城市永續成長。目前，萬事達卡正積極提升各智慧城市的交通效率、建立數位身份以推動普惠金融、增強商業連結度、並利用資訊科技來完善城市規劃，為智慧城市的建設和發展擘畫未來藍圖。

倫敦發展促進會調查 ([Tourism Vision for London](#)) 發現，若能使旅遊的相關資訊更容易取得，將大大提升旅客的滿意度，此次萬事達卡與倫敦發展促進會共同推出的官方城市導覽 App [Visit London](#) 為雙方合作計畫中重要的一環，國際旅客透過此手機應用程式可盡情體驗客製化的服務並取得即時旅遊資訊，幫助旅客更加流暢深入的遊覽英倫，在這座城市盡情尋幽訪勝。而旅遊中所需要各式票卷購買等支付服務，可直接藉由應用程式內的萬事達卡 Mastercard 支付服務，直接在手機上購買熱門觀光景點的票券。

### **客製化行程有助提升旅客滿意度 萬事達卡領銜無價英倫之旅**

倫敦是歐洲最受歡迎的觀光勝地之一，也是全球造訪人數第三多的城市，更在 2016 年創新高迎來 1,910 萬名國際旅客，倫敦旅客調查 (London Visitor Survey) 發現旅客若能自行更加靈活的規劃用餐體驗將有助於提高旅客滿意度，調查也顯示歷史地標與建築、景點、公園與運河、博物館及藝廊分別是造訪倫敦的五大誘因。因此，官方城市導覽 App [Visit London](#) 提供涵蓋文化、活動、美食、景點、購物和街區等即時相關內容，並額外提供「必訪」、「鄰近」和「身邊」等客製化功能，讓觀光客在旅遊的規劃和預約變得易如反掌，只需要手機在手便可暢遊倫敦。

此外，有近四分之三的倫敦旅客會離開市中心走訪第 1 區以外的地區，所以 [Visit London](#) 也會標出倫敦的「隱藏版景點」，幫助旅客打造個人化路線及行程，並支援離線使用。全新 Visit London 官方城市導覽 App 可同時支援 iOS 和 Android 系統，該 App 僅在測試階段的下載量就已超過 10 萬次，隨著官方旅遊導覽 App 已上架完整版本，期待未來受到更多前往倫敦旅遊的旅客青睞。

###

### **關於萬事達卡 About Mastercard**

萬事達卡 (紐約證券交易所代碼：MA)，[www.mastercard.com](http://www.mastercard.com)，為全球領先的科技支付品牌。營運全世界最快速的支付處理網路，萬事達卡連結超過 210 個國家和地區的消費者、金融機構、商家、政府和企業。萬事達卡的產品和解決方案，使日常商業活動—如購物、旅遊、企業經營和財務管理—更便捷、更安全、更有效率。欲瞭解萬事達卡，請上 Twitter [@MastercardAP](#) 與 [@MastercardNews](#)，亦可參與 [Cashless Pioneers Blog](#) 進行討論，或至[新聞中心](#)並[訂閱](#)最新相關資訊。